

## **Politique de confidentialité**

Ferdaws est une marque exploitée et enregistrée par Finnove, société par actions simplifiée au capital de 5 000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 529 260 010 dont le siège social est situé 57 rue d'Amsterdam 75008 Paris. Finnove est un prestataire de service de paiement mandaté par l'établissement de monnaie électronique Treezor, société par actions simplifiée au capital de 5 060 600 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 807 465 059 dont le siège social est situé 33 avenue Wagram à Paris (75017), agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (« ACPR ») sous le numéro 16798.

Chez FINNOVE, nous accordons une grande importance à la confidentialité et à la sécurité de vos informations personnelles. Cette politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons les données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous utilisez nos services ou lors de votre navigation sur le site [www.ferdaws.com](http://www.ferdaws.com).

Nous vous indiquons à ce sujet que nous nous conformons, dans le traitement de vos données à caractère personnel, à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle (ci-après : la « Loi Informatique et Libertés »), ainsi que le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après : le « RGPD ») (ci-après dénommés ensemble la « Réglementation applicable »).

### **Collecte de données**

Lorsque vous utilisez nos services, nous pouvons collecter les informations personnelles suivantes :

- Des données d'identification ;
- Des données relatives à vos coordonnées ;
- Des données relatives à votre situation économique et socioprofessionnelle ;
- Des données d'authentification ;
- Des données relatives à votre connexion au site et/ou au applications mobile ;
- Des données nécessaires au traitement de vos transactions financières ;
- Des données que vous fournissez volontairement, telles que les commentaires, les évaluations ou les préférences.

Nous pouvons également collecter automatiquement certaines informations lorsque vous utilisez nos services, telles que votre adresse IP, le type de navigateur, les pages consultées et les clics effectués. Ces informations nous aident à améliorer nos services et à offrir une meilleure expérience utilisateur.

### **Utilisation des données**

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Fournir, gérer et améliorer nos services ;
- Respecter nos obligations légales et réglementaires, en particulier en tant qu'agent prestataire de services de paiement mandaté par TREEZOR ;
- Répondre à vos demandes et communiquer avec vous ;
- Effectuer des analyses et des études statistiques pour améliorer nos offres ;
- Prévenir et détecter les fraudes, les abus ou toute autre activité illégale.

### **Divulgence des données**

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des tiers de confiance liés à FINNOVE par contrat pour l'exécution des tâches sous-traitées nécessaires à la gestion du site ou des applications mobiles, ou l'exécution des prestations de service, sans que les utilisateurs aient à donner leur autorisation et ce pour les raisons suivantes :

- Fournir nos services et répondre à vos demandes ;
- Respecter les obligations légales ou répondre aux demandes des autorités compétentes ;
- Protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité, ainsi que ceux de nos utilisateurs ou du public.

Plus particulièrement, vous êtes informé que les données sont communiquées à la société Treezor, établissement de monnaie électronique dont la politique de confidentialité est accessible [ici](#).

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, toute altération ou destruction accidentelle. Nous limitons l'accès à vos informations aux seuls employés ayant besoin d'y accéder pour fournir nos services.

### **Fondement légal de la collecte et le traitement des données au nom et pour le compte de TREEZOR**

FINNOVE collecte et traite et pour le compte de TREEZOR vos informations personnelles nécessaire à l'exécution des services de paiement fournis. en tant qu'agent prestataire de service de paiement de TREEZOR.

Le Responsable de traitement TREEZOR, justifie la licéité du traitement des données, en vertu de l'article 6 (c) du Règlement 2016/679 du 27 avril 2016.

## **Vos droits**

Vous disposez de certains droits sur vos données personnelles. Vous pouvez accéder, corriger, supprimer ou limiter l'utilisation de vos données en nous contactant via les coordonnées fournies à la fin de cette politique. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, sous réserve des dispositions légales applicables.

## **Cookies et technologies similaires**

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience utilisateur, analyser les tendances et administrer notre site web. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies, mais cela peut limiter certaines fonctionnalités de nos services.

## **Modifications de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront effectives dès leur publication sur notre site web. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour rester informé de nos pratiques en matière de confidentialité.

## **Nous contacter**

Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité, ou si vous souhaitez exercer vos droits sur vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Adresse : 57 rue d'Amsterdam 75008 Paris

Adresse e-mail : [dpo@finnove.com](mailto:dpo@finnove.com)

Date d'entrée en vigueur : 19-01-2024